

Formation : Développeur CRM Salesforce

Publics bénéficiaires

Titulaire d'un bac +5 avec un bon niveau d'anglais (niveau B2 intermédiaire supérieur), avec une première expérience du développement

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les fonctionnalités avancées pour l'administration de la **plateforme Salesforce**
- Maîtriser le développement déclaratif pour les **plateformes App Builder**
- Personnaliser l'application en utilisant les **triggers** et les classes **Apex**
 - Décrire les aspects fondamentaux pour créer des programmes sur une plate-forme multi-tenante
 - Utiliser Visualforce pour personnaliser l'interface utilisateur
- Obtenir les **certifications Développement Salesforce DEX403 et DEX450**

Programme pédagogique – 57 jours (sous réserve de réajustement pédagogique)

M1 - Administration de la plateforme Salesforce avec l'expérience Lightning – 16 j

- ✓ Présentation de Salesforce sous de multiples facettes
- ✓ Créer sa propre Organisation Développeur
- ✓ Certification & Guide d'examen, Opportunités de carrière
- ✓ Création et gestion des utilisateurs, Sécurité et accès aux données
- ✓ Personnalisations des objets
- ✓ Gestion des données, Rapports et tableaux de bord
- ✓ Automatisation, Gestion du processus de support
- ✓ Projet 1 : Configuration du CRM pour l'administration des affaires
- ✓ Projet 2 : Configuration des paramètres de sécurité et du suivi des modifications

M2 - Acquisition & Développement déclaratif pour les plateformes App Builder – 10 j

- ✓ Construire votre modèle de données
- ✓ Profils et autorisations, Construire votre interface utilisateur
- ✓ Types d'enregistrement, Présentation de business Logic
- ✓ Préserver la qualité des données
- ✓ Automatisation avec Process Builder et Workflow
- ✓ Enregistrer l'ordre d'exécution, Processus d'audit
- ✓ Déploiement de votre application
- ✓ Gestion des données, Rapports et tableaux de bord
- ✓ Projet 1 : Création d'une application personnalisée
- ✓ Projet 2 : Gestion des règles de validation et automatisation des processus métier

M3 - Parfaire son parcours Salesforce : les indispensables – 9j

- ✓ Analyse & Production des documents sur les projets Salesforce
- ✓ Se familiariser aux autres plateformes de Salesforce

- ✓ Savoir concevoir et mettre en œuvre un modèle de sécurité
- ✓ Savoir mettre en place un processus guidé et d'automatisation
- ✓ Préparation et certification à blanc DEX403
- ✓ Projet : 1^{ère} livraison du CRM Salesforce, paramétrage et développements fondamentaux

M4 – Bonnes pratiques d'une mission d'Administration Salesforce et de développement App Builder – 10 j

- ✓ Faire communiquer Salesforce avec un système d'information
- ✓ Savoir Préparer et Animer une présentation
- ✓ Posture du Consultant & Maîtrise de la relation Client
- ✓ Atelier - Mise en situation pour les administrateurs (Points fort, Comprendre les besoins Client, Savoir Paramétrer Salesforce)
- ✓ Préparation et Passage Certification DEX403
- ✓ Projet : 2^{ème} livraison du CRM Salesforce, paramétrage et développements avancés

M5 – Développement Apex et interface Visualforce – 13 j

- ✓ Programmer en Apex
- ✓ Utiliser SOQL pour créer des requêtes sur les données et relations
- ✓ L'ordre d'exécution des opérations systèmes pendant la sauvegarde et les transactions Apex
- ✓ L'essentiel de DML, L'essentiel sur les triggers
- ✓ L'essentiel sur les tests, Les stratégies de test
- ✓ Les stratégies pour concevoir des solutions efficaces en Apex
- ✓ Les stratégies de conception des triggers
- ✓ Créer des pages Visualforce
- ✓ Explorer les vues et les contrôleurs de Visualforce
- ✓ Préparation et Passage Certification DEX450
- ✓ Projet : 3^{ème} livraison du CRM Salesforce, Développement d'une application personnalisée

Modalités pédagogiques

- Formation ouverte à distance (prêt d'ordinateur si besoin) en **classe virtuelle**, ou sur site en IDF
- Alternance de cours théoriques et pratiques avec des **projets d'application**
- Accompagnement pédagogique synchrone avec des **intervenants certifiés**
- **Evaluation continue** et **préparation aux certifications** au travers de nombreux tests et quizz, et des projets

