



# **POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT**

# Politique de Qualité, Environnement et Responsabilité Sociétale de TLTI

Chez TLTI, nous sommes fiers de notre engagement continu envers l'excellence et l'innovation. Depuis plus de trois décennies, certifiés ISO 9001, et depuis 2012, certifiés ISO 14001, nous avons bâti une politique dynamique et intégrée qui guide chacune de nos actions. Voici les principes qui nous animent au quotidien :

- ▶ **Assurer Performance et Pérennité de l'Entreprise** : Nous cultivons une culture de performance et d'efficacité pour garantir la pérennité de notre entreprise dans un environnement en constante évolution. En misant sur l'innovation et l'agilité, nous restons compétitifs et prêts à relever les défis de demain.
- ▶ **Maximiser la Satisfaction Client** : Notre engagement envers la qualité est inébranlable. Nous améliorons continuellement nos produits et services pour non seulement répondre, mais aussi anticiper les besoins et attentes de nos clients, assurant ainsi leur satisfaction totale.
- ▶ **Préserver notre Environnement et Respecter les Principes Sociétaux** : Nous nous engageons à respecter les droits de l'homme, les normes du travail et à lutter contre la corruption. Notre démarche de responsabilité sociétale est intégrée dans toutes nos activités, reflétant notre engagement envers un avenir plus juste et durable.
- ▶ **Intégrer notre Démarche RSE dans nos Relations avec les Parties Intéressées** : La responsabilité sociétale est au cœur de nos interactions. Nous favorisons la transparence, le dialogue et le respect mutuel avec toutes nos parties prenantes, internes et externes, pour construire des relations solides et durables.
- ▶ **S'Engager dans un Processus de Limitation de notre Empreinte Carbone** : Nous adoptons des pratiques respectueuses de l'environnement, favorisons l'efficacité énergétique et investissons dans des technologies durables pour réduire notre empreinte carbone et protéger notre planète.

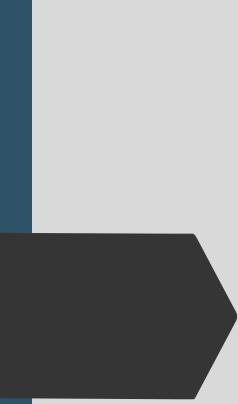
# ACTIONS

## Actions Clés

- ▶ **Actions Pilotées en Qualité :**
  - ▶ Évolution constante de nos standards pour atteindre l'excellence et viser le zéro défaut.
  - ▶ Mesure de notre performance qualité et développement de l'amélioration continue et systémique.
  - ▶ Développement des compétences du personnel et encouragement de leur engagement quotidien pour la qualité.
  - ▶ Prise en compte des attentes de toutes les parties intéressées et analyse des impacts de notre activité.
  - ▶ Identification, analyse et remédiation des événements, risques et opportunités pour la maîtrise de notre activité et la sécurité de nos collaborateurs.
- ▶ **Actions Pilotées en Environnement :**
  - ▶ Respect des principes fondamentaux relatifs aux droits de l'homme, du travail, et lutte contre la corruption et la discrimination.
  - ▶ Minimisation de notre impact environnemental en préservant les ressources naturelles et en prévenant toute forme de pollution.
  - ▶ Adaptation continue aux exigences légales, réglementaires et autres par une veille permanente assurant la conformité en temps réel.

## Axes Secondaires :

- ▶ **Collaboration et Partenariats** : Renforcer nos collaborations avec des partenaires partageant nos valeurs pour amplifier notre impact positif.
- ▶ **Sensibilisation et Formation** : Organiser des programmes de formation et de sensibilisation pour nos employés et nos parties prenantes sur les enjeux de la qualité et de l'environnement.



Cette politique engage l'ensemble de nos collaborateurs à œuvrer ensemble pour l'atteinte de nos objectifs, dans le respect de nos valeurs et de notre responsabilité envers la société et l'environnement.

Bernard ALTIT Président