



2024

RAPPORT RSE

HOMMES &
SOLUTIONS



Mise à jour le 16/09/2024

Table des matières

MOT DE LA DIRECTION.....	3
PRÉSENTATION DU GROUPE.....	4
NOTRE STRATEGIE RSE.....	5
ENJEUX MAJEURS ET ACTIONS RSE.....	6
1. LA PERFORMANCE ECONOMIQUE QUALITE ET ETHIQUE.....	6
2. L'EPANOUISSEMENT DES SALARIES.....	7
3. LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT.....	8
PROJETS AXÉS SUR LA CONTINUITÉ DE LA RSE ET L'AMELIORATION	9
1. Consolidation des Certifications et Partenariats :.....	9
2. Équilibrer la Performance Économique et la Responsabilité Sociale et Environnementale :.....	9
3. Développement d'Actions Pluriannuelles pour une Progression Mesurée :.....	9
4. Production d'un Rapport RSE Transparent :.....	9
NOS INDICATEURS RH	10
BILAN ENERGETIQUE 2023	11
BILAN EMISSIONS CO ²	12
INFORMATIONS IMPORTANTES	13

MOT DE LA DIRECTION

Nous amorçons l'année 2024 dans un contexte national et international tout aussi délicat que les trois dernières années. L'inflation affecte tant les consommateurs que les activités industrielles. Malgré cette incertitude constante, TLTI maintient sa progression opérationnelle en demeurant fidèle à notre stratégie de 2023.

Cette stratégie repose sur la prévision des besoins de nos clients pour 2023-2024, concrétisée par des commandes fermes, ainsi que sur l'assurance de la fiabilité et de la réactivité de nos partenaires. L'achèvement de notre nouvel espace de stockage au début de 2023 a permis une amélioration logistique cruciale, soumise aux coûts exacerbés par la crise énergétique.

Tout au long de l'année, nous avons persévéré dans nos efforts d'amélioration. La formalisation d'une politique sur le Dialogue Social et une politique de lutte contre la Fraude.

Notre cotation de 57/100 ainsi que notre médaille argent, décernées par l'organisme international de cotation ECOVADIS, sont la preuve tangible de notre engagement continu envers la responsabilité sociétale des entreprises.

En parallèle, nous avons maintenu notre certification Qualiopi ainsi que nos certificats ISO 9001 et 14001, témoignant de notre engagement constant envers l'excellence opérationnelle et la conformité réglementaire.

En 2024, nous devons réaliser un bilan carbone cependant le fort impact des JO 2024 sur notre activité nous a obligé à repousser cette réalisation pour 2025, mais nous sommes déjà dans un accompagnement sur l'analyse de cycle de vie de nos produits auprès de notre Chambre de Commerce et d'industrie du Centre Val de Loire.

Nous n'avons pas négligé la sécurité de nos employés, en favorisant le télétravail et en investissant dans des mesures de protection sanitaire. Parallèlement, nous avons maintenu notre activité à un niveau optimal pour répondre aux besoins de nos clients tout en consolidant nos partenariats.

Au sein de notre groupe, la direction et l'ensemble des collaborateurs s'inscrivent dans une dynamique de progrès, fondée sur la confiance établie avec nos clients et fournisseurs au fil d'années de partenariats fructueux. Nous sommes tous convaincus de notre responsabilité à maximiser les impacts positifs et à minimiser les impacts négatifs de notre activité sur la société et notre environnement. La RSE constitue indéniablement un levier de performance, d'autant plus que nos partenaires et clients y accordent une importance grandissante.

Nous aspirons également à améliorer le bien-être collectif de notre communauté de travail, en favorisant un dialogue social serein et en renforçant le sentiment d'appartenance. Malgré les accomplissements de cette année, nous restons conscients de la nécessité de maintenir notre vigilance et de persévérer dans notre démarche d'innovation et d'amélioration, tant pour l'entreprise que pour nos parties prenantes.

PRÉSENTATION DU GROUPE

L'histoire de notre entreprise débute en 1971, lorsque notre père a acquis le matériel en fin de vie des sociétés SAT-SAGEM MATRA ALCATEL et BOSCH TELECOM, des fleurons de l'industrie française de l'époque. Il a ensuite proposé des solutions de MCO (Maintien en Condition Opérationnelle). Rapidement, nous avons étendu notre activité à la conception et à l'étude de solutions électroniques, principalement dans quatre domaines spécifiques : les télécommunications, le ferroviaire, le militaire et l'énergie.



4

Au cours de la dernière décennie, nous avons élargi nos domaines d'expertise pour inclure le numérique et le conseil pédagogique, ce qui nous a conduit à créer deux nouvelles entités, TLTI INFORMATIQUE et HOMMES ET SOLUTIONS.

Dès sa création, notre entreprise, fondée sur un actionariat 100% privé et familial, repose sur des valeurs humaines fortes telles que l'intégration et la mixité, ainsi que l'égalité. Le développement stratégique et économique du groupe a toujours été guidé par une démarche d'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité et de l'environnement, avec une certification ISO 9001 pour la qualité depuis vingt ans et ISO 14001 pour l'environnement depuis 2012.

Il était donc naturel pour nous d'adopter une approche de RSE - Responsabilité Sociétale des Entreprises - en intégrant progressivement les principes du développement durable au cœur de nos activités. Au sein de notre groupe, la direction et les collaborateurs s'engagent collectivement dans une dynamique d'amélioration continue, et nous demeurons attachés à notre réputation construite sur la confiance établie avec nos clients et fournisseurs grâce à des partenariats de longue durée.

Ensemble, nous sommes convaincus :

- ▲ Qu'il est de notre responsabilité de multiplier les impacts positifs et de minimiser les impacts négatifs de notre activité sur la société dans son ensemble et sur notre environnement.
- ▲ Que la RSE est un véritable moteur de performance.
- ▲ Que nos partenaires et nos clients accordent de plus en plus d'importance à nos engagements.
- ▲ Que nous devons chercher à améliorer le bien-être collectif de notre communauté de travail, à favoriser un dialogue social serein et à renforcer le sentiment d'appartenance.

Baucoup a été accompli, mais nous sommes conscients qu'il est essentiel de maintenir notre vigilance et de continuer à être porteurs d'innovation et d'amélioration, tant pour notre entreprise que pour répondre aux attentes de nos parties prenantes.

NOTRE STRATEGIE RSE

Notre stratégie RSE repose sur une approche progressive et proactive visant à intégrer le développement durable au cœur de nos opérations. Nous avons identifié des principes clés qui sont porteurs de sens pour nos parties prenantes et qui guident nos actions :

- ▲ Maintien de l'emploi et évolution des salariés : Nous nous engageons à assurer la pérennité de notre entreprise tout en favorisant le développement professionnel et personnel de nos collaborateurs. Nous croyons en l'importance de créer un environnement propice à l'épanouissement de nos employés.
- ▲ Respect de l'environnement : Nous considérons la préservation de l'environnement comme un impératif. Cela se traduit par la mise en place de pratiques et de processus visant à minimiser notre empreinte écologique. Nous cherchons à réduire notre consommation de ressources naturelles, à optimiser nos processus de production et à favoriser l'utilisation de technologies respectueuses de l'environnement.
- ▲ Implication dans le tissu économique local : Nous sommes conscients de notre rôle en tant qu'acteur économique au sein de notre communauté locale. Nous cherchons à contribuer activement à son développement en favorisant les partenariats avec des acteurs locaux, en soutenant les initiatives locales et en participant à des projets qui renforcent l'économie de notre région.

Pour mettre en œuvre cette stratégie, nous avons entrepris les actions suivantes :

- ▲ Définition progressive des enjeux : Nous avons identifié les enjeux clés liés à notre activité et à nos parties prenantes. Cela nous permet de concentrer nos efforts sur les domaines où nous pouvons avoir le plus d'impact positif.
- ▲ Analyse des attentes des parties prenantes : Nous avons examiné les attentes et les besoins de nos parties prenantes, qu'il s'agisse de clients, de fournisseurs, de collaborateurs ou d'autres partenaires. Cette compréhension nous permet d'ajuster nos pratiques et de répondre de manière proactive à leurs attentes.
- ▲ Capitalisation sur nos succès en matière de Qualité et d'Environnement : Nous tirons parti de nos succès passés en matière de gestion de la qualité et de l'environnement comme fondation solide pour notre démarche RSE. Cela nous permet de capitaliser sur les bonnes pratiques déjà en place et de les étendre à d'autres domaines liés au développement durable.

En résumé, notre stratégie RSE vise à intégrer progressivement les principes du développement durable dans toutes nos activités. Nous sommes résolus à maintenir l'emploi, à respecter l'environnement et à contribuer au dynamisme économique de notre communauté locale. Grâce à une approche réfléchie et à l'implication de toutes nos parties prenantes, nous sommes confiants dans notre capacité à atteindre nos objectifs en matière de responsabilité sociale et environnementale.



ENJEUX MAJEURS ET ACTIONS RSE

1. LA PERFORMANCE ECONOMIQUE QUALITE ET ETHIQUE

Enjeu Majeur : Notre groupe vise à établir et maintenir des relations de proximité à long terme avec nos partenaires. Nous mettons un accent particulier sur la satisfaction élevée de nos clients et fournisseurs, ce qui requiert un niveau de qualité élevé pour assurer la pérennité et la performance économique du groupe.

◆ Actions RSE :



Certification Qualité ISO 9001 : Notre système de gestion de la qualité est certifié par l'AFNOR depuis 2003. Nous nous engageons à une amélioration continue de nos outils et indicateurs de mesure de la satisfaction des clients. Un tableau de suivi global nous permet de répertorier, suivre et répondre aux réclamations de nos clients.



Règles Éthiques dans les Affaires : Nous avons établi un engagement éthique conforme aux exigences réglementaires. Cela contribue à créer des relations mutuellement bénéfiques entre toutes les parties prenantes.



Dialogue avec nos Parties Prenantes : Nous sommes actifs et engagés dans une démarche d'évaluation RSE avec Ecovadis depuis 2015. Cela témoigne de notre volonté d'interagir et de collaborer de manière transparente avec nos parties prenantes.



Achats Responsables : Nous recensons les fournisseurs certifiés et favorisons les échanges dans ce sens. Cela s'inscrit dans notre démarche d'engagement envers des pratiques d'approvisionnement responsables.

2. L'EPANOUISSEMENT DES SALARIES

Enjeu Majeur : Depuis ses débuts, notre Groupe a toujours valorisé l'esprit familial et mis en avant les valeurs humaines comme pilier central de chaque prise de décision. Cette proximité favorise les échanges directs et encourage la proposition d'idées d'amélioration. Nous mettons également un fort accent sur le développement personnel de nos salariés à travers la formation, l'évolution de carrière et la prise de responsabilités.

◆ Actions RSE :

7



Formation Continue : Nous investissons dans le développement des compétences de nos collaborateurs en proposant des formations adaptées à leurs besoins et aux évolutions de nos métiers.



Promotion de la Mixité et de l'Égalité : Nous attachons une grande importance à des recrutements totalement neutres, sans aucune forme de discrimination. La diversité des personnes employées, que ce soit en termes de sexe, d'origine, de handicap ou d'âge, en témoigne. Nous avons établi des politiques et des engagements en faveur de la parité et de la diversité. De plus, nous facilitons l'embauche de jeunes diplômés grâce à des partenariats avec des écoles, et nous accueillons régulièrement des stagiaires et des apprentis.

Intégration de Nouveaux Salariés : Chaque nouvel arrivant bénéficie d'une intégration formalisée à travers la remise d'un livret d'accueil qui facilite sa découverte de notre Groupe. Cette démarche vise à lui offrir un accueil chaleureux et à lui fournir les informations essentielles.



Conditions de Travail Favorables : Chaque année, nous procédons à une évaluation de l'exposition aux risques qui est formalisée dans le document unique. Nous veillons également à renouveler régulièrement les Equipements de Protection Individuelle (EPI) et à mettre à jour les fiches de sécurité des produits dangereux pour une diffusion interne plus rapide. Par ailleurs, le matériel et les outils de production sont annuellement contrôlés, maintenus en toute sécurité et régulièrement remplacés si nécessaire.



Projets de Mécénat de Compétence : Nous nous engageons dans des projets de mécénat de compétence avec des associations sportives, dans le but de promouvoir l'accessibilité à la pratique sportive pour tous et l'inclusion par le sport des personnes en situation de handicap, démontrant ainsi notre engagement en faveur de l'inclusivité.



Engagement en faveur d'une Politique Inclusive : Nous nous investissons dans le développement de formations certifiées pour les demandeurs d'emploi, avec un soutien particulier pour les personnes en situation de handicap.



Dialogue et Communication Interne : Étant donné la répartition de nos effectifs sur différents sites et chez les clients, nous avons mis en place des outils facilitant la communication. Cela inclut une boîte mail RH générique avec un temps de réponse réduit, ainsi qu'un logiciel SIRH qui permet la dépose de documents en toute sécurité.

3. LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Enjeu Majeur : Depuis 2012, nous avons pris un engagement fort en faveur de l'environnement, qui a été officiellement certifié par l'Afnor en 2013. Bien que notre activité ait un impact relativement faible sur l'environnement, nous avons entrepris des actions significatives au cours des dix dernières années pour réduire notre empreinte environnementale.

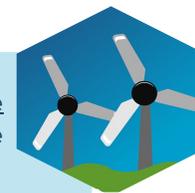
◆ Actions RSE :

8



Réduction de l'Impact Environnemental : Nous mettons en place des pratiques visant à réduire notre consommation de ressources naturelles et à optimiser nos processus de production pour limiter notre empreinte carbone.

Utilisation de Technologies Respectueuses de l'Environnement : Nous privilégions l'adoption de technologies éco-responsables dans nos opérations.

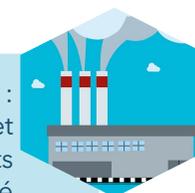


Sensibilisation et Formation : Nous sensibilisons nos collaborateurs aux enjeux environnementaux et les encourageons à adopter des comportements responsables.

Amélioration Continue de la Performance Environnementale : Nous nous efforçons d'implémenter notre programme d'actions visant à améliorer constamment notre performance environnementale. Cela comprend la mise en place de pratiques et de procédures visant à réduire notre impact sur l'environnement.



Prévention des Pollutions et des Situations d'Urgence : Nous nous attachons à limiter les émissions de gaz à effet de serre et à réduire les risques de fuite de produits dangereux. Cela contribue à la préservation de la qualité de l'air et de l'eau, ainsi qu'à la sécurité de notre environnement.



Préservation des Ressources Naturelles : Nous cherchons à limiter notre consommation d'électricité, de carburant et d'eau. Cette démarche vise à préserver les ressources naturelles qui sont essentielles à notre activité.



Conformité aux Exigences Légales et Réglementaires : Nous avons mis en place une veille réglementaire assurée par un cabinet externe. Cela garantit que nous sommes constamment au fait des textes en vigueur et de leur applicabilité à notre entreprise. Cela nous permet d'assurer notre conformité et d'éviter tout risque de non-respect des normes environnementales.

PROJETS AXÉS SUR LA CONTINUITÉ DE LA RSE ET L'AMÉLIORATION

Notre engagement envers la RSE ne se limite pas à une simple étape, mais s'inscrit dans la durée. Nous sommes conscients qu'il faut du temps pour mettre en place des changements significatifs et pour progresser de manière durable. Pour ce faire, nous avons élaboré une série de projets visant à renforcer et à approfondir notre démarche RSE, en nous appuyant sur nos certifications en Qualité et Environnement.

9

1. Consolidation des Certifications et Partenariats :

Nous investissons dans des partenariats stratégiques qui renforcent la souplesse et la sécurité de nos échanges commerciaux. Ces alliances contribuent à pérenniser notre démarche RSE en assurant une collaboration transparente et respectueuse envers nos partenaires.

2. Équilibrer la Performance Économique et la Responsabilité Sociale et Environnementale :

Nous reconnaissons que trouver le juste équilibre entre la performance économique et la démarche RSE peut parfois être complexe. Cependant, notre objectif principal reste clair : optimiser nos impacts environnementaux et sociaux tout en garantissant une performance économique viable. Nous considérons ces dimensions comme complémentaires et non antagonistes.

3. Développement d'Actions Pluriannuelles pour une Progression Mesurée :

Nous avons élaboré un plan d'actions étalé sur plusieurs années. Cette approche progressive nous permet d'apporter des améliorations sensées et durables dans notre gestion environnementale et sociale. Chaque étape est minutieusement planifiée pour maximiser les bénéfices à long terme.

La mise en place d'un **bilan carbone** dans notre société est une étape cruciale pour intégrer la RSE dans nos opérations.

4. Production d'un Rapport RSE Transparent :

Nous maintenons notre engagement envers la transparence en continuant à produire notre rapport RSE. Cela nous permet de communiquer de manière claire et précise à nos parties prenantes, en mettant en lumière nos projets et nos avancées dans nos démarches. Ce rapport est un outil essentiel pour démontrer notre engagement envers la RSE et notre volonté d'amélioration constante.

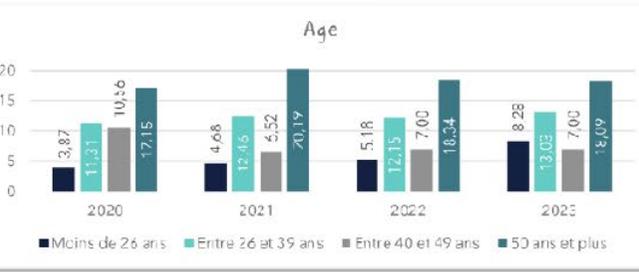
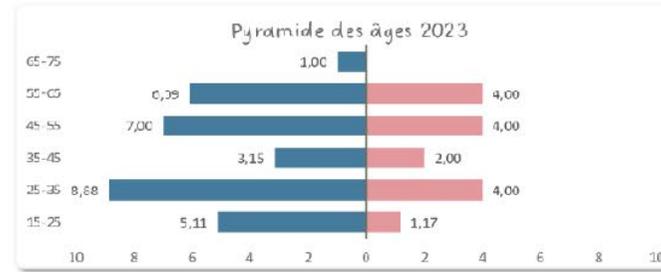
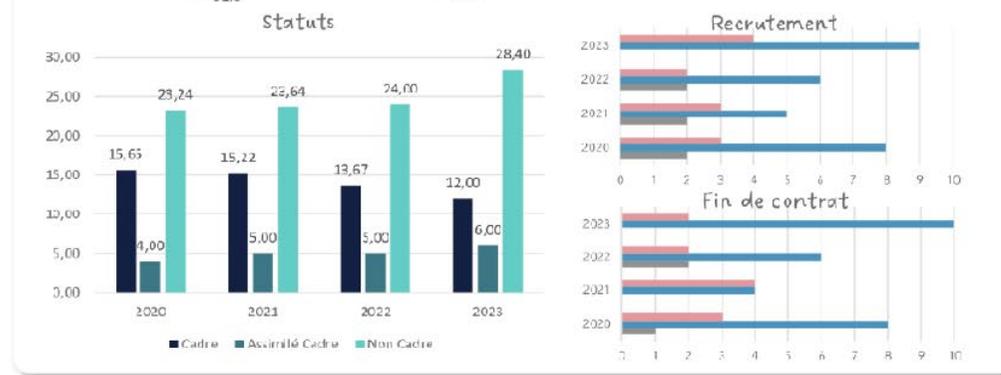
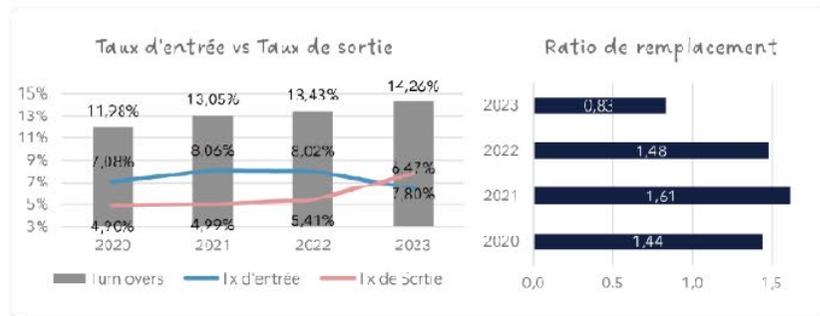
En somme, nos projets visent à assurer une continuité dans notre démarche RSE et à aller au-delà des simples obligations. Nous cherchons à créer un impact positif et durable sur l'environnement et la société, tout en maintenant une performance économique solide. Ces initiatives démontrent notre engagement envers un avenir plus responsable et respectueux.

Amélioration de la Gestion des Déchets : Notre objectif est de trier 100% de nos déchets. Cela permet de minimiser notre impact sur les décharges et de favoriser le recyclage.

NOS INDICATEURS RH

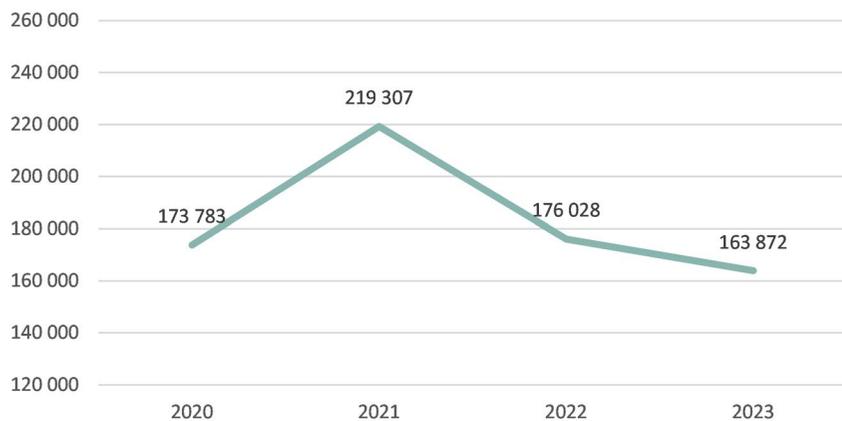
10

TLTI SA - TABLEAU DE BORD DES RESSOURCES HUMAINES

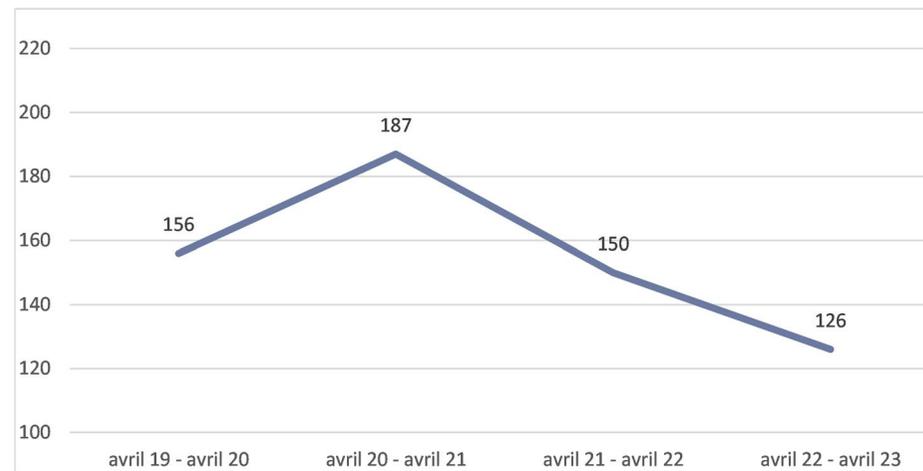


BILAN ENERGETIQUE 2023

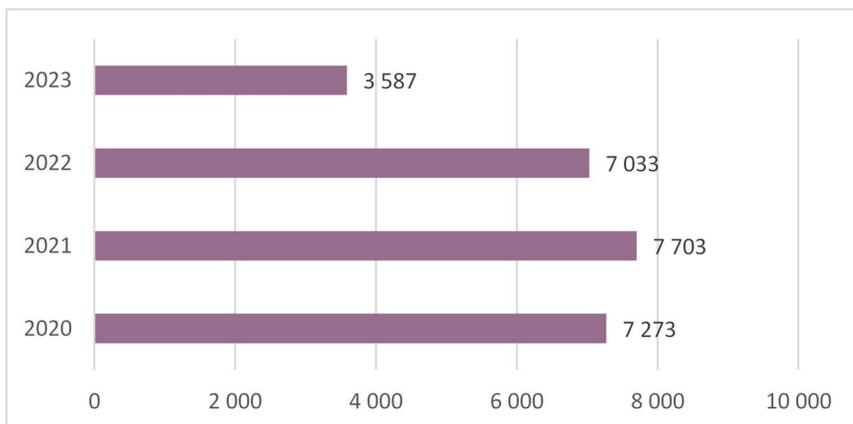
Consommation annuelle d'Electricité



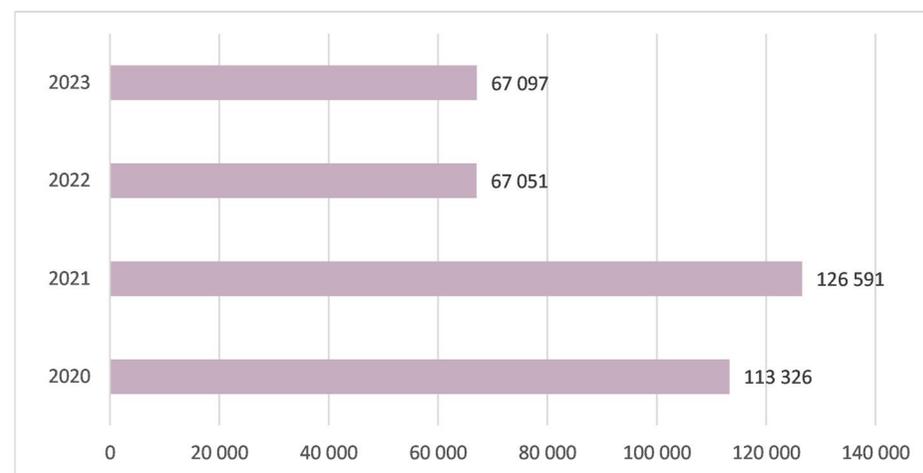
Consommation annuelle d'Eau



Consommation annuelle de Carburant



Consommation annuelle de Papiers



BILAN EMISSIONS CO²

12

Reporting du Bilan d'Emissions de CO² sur les marchandises transportées

	2021 ¹	2022 ²	2023	2024	2025
Tonnes Marchandises Transportées	856	42	-		
Kilomètres parcourus	127 867	-	-		
CO2 rejetés	103 794	99 012	130 245		

¹Bilan sur un seul transporteur (le principal)

²Bilan sur les 2 principaux transporteurs

INFORMATIONS IMPORTANTES

13

Nombre d'actions en justice pour comportement anti-concurrentiel



= 0 en 2022

Accident du Travail



= 1 en 2022

Nombre d'heures de formation



▼ 7000 en 2022

Indice de compétence



= 16/20 en 2022

Satisfaction clients



= 90 % en 2022

Réclamation



= 1,40% en 2022

Consommation en Electricité, Carburant, Papiers



▲ +23 % en 2022



▼ -6 % en 2022



▼ -45 % en 2022

CERTIFICATIONS

