



**POLITIQUE QUALITE
ENVIRONNEMENT**

Politique de Qualité, Environnement et Responsabilité Sociétale de TLTI

Depuis notre création, TLTI s'est engagé dans une démarche constante de progrès et d'amélioration continue de notre système de management de la qualité et de l'environnement. Forts de nos certifications ISO 9001 depuis 20 ans et ISO 14001 depuis 2012, nous avons établi une politique active intégrée à toutes nos activités, guidée par les principes suivants :

- ▶ 1. Assurer Performance et Pérennité de l'Entreprise : Nous nous engageons à développer une culture de performance et d'efficacité, garantissant la pérennité de notre entreprise dans un environnement concurrentiel en perpétuelle évolution.
- ▶ 2. Maximiser la Satisfaction Client : Nous poursuivons notre engagement à améliorer continuellement la qualité de nos produits et services afin de répondre aux besoins et aux attentes de nos clients, visant ainsi leur entière satisfaction.
- ▶ 3. Préserver notre Environnement et Respecter les Principes Sociétaux : Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux des droits de l'homme, du travail et à lutter contre la corruption, en intégrant une démarche de responsabilité sociétale dans toutes nos activités.
- ▶ 4. Intégrer notre Démarche RSE dans nos Relations avec les Parties Intéressées : Nous plaçons la responsabilité sociétale au cœur de nos interactions avec toutes les parties prenantes, tant internes qu'externes, en favorisant la transparence, le dialogue et le respect mutuel.
- ▶ 5. S'Engager dans un Processus de Limitation de notre Empreinte Carbone : Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone en adoptant des pratiques respectueuses de l'environnement, en favorisant l'efficacité énergétique et en investissant dans des technologies durables.



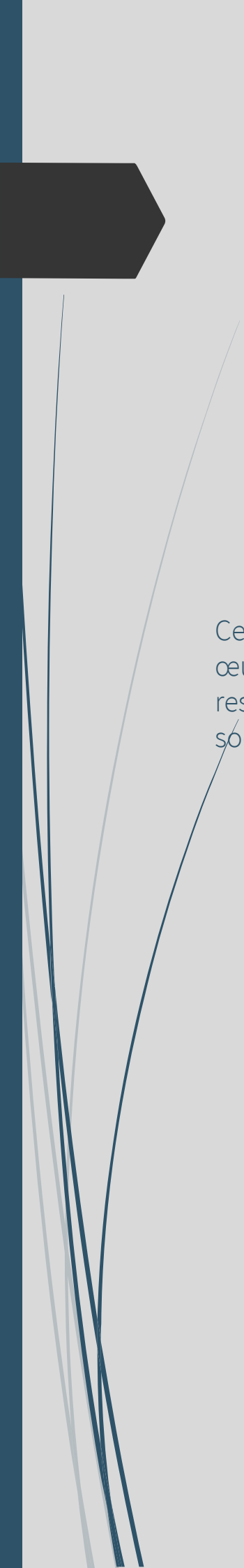
ACTIONS

Actions Pilotées en Qualité :

- Évolution constante de nos standards pour atteindre l'excellence de nos produits et services, visant le zéro défaut.
- Mesure de notre performance qualité et développement de l'amélioration continue et systémique.
- Développement des compétences du personnel et encouragement de son engagement quotidien pour la qualité.
- Considération de toutes les attentes des parties intéressées et prise en compte des impacts de notre activité sur celles-ci.
- Identification, analyse et remédiation des événements, risques et opportunités pour la maîtrise de notre activité et la sécurité de nos collaborateurs.

Actions Pilotées en Environnement :

- Respect des principes fondamentaux relatifs aux droits de l'homme, du travail, et lutte contre la corruption et la discrimination.
- Minimisation de notre impact environnemental en préservant les ressources naturelles et en prévenant toute forme de pollution.
- Adaptation continue aux exigences légales, réglementaires et autres par une veille permanente assurant la conformité en temps réel.



Cette politique engage l'ensemble de nos collaborateurs à œuvrer ensemble pour l'atteinte de nos objectifs, dans le respect de nos valeurs et de notre responsabilité envers la société et l'environnement.

Bernard ALTIT Président