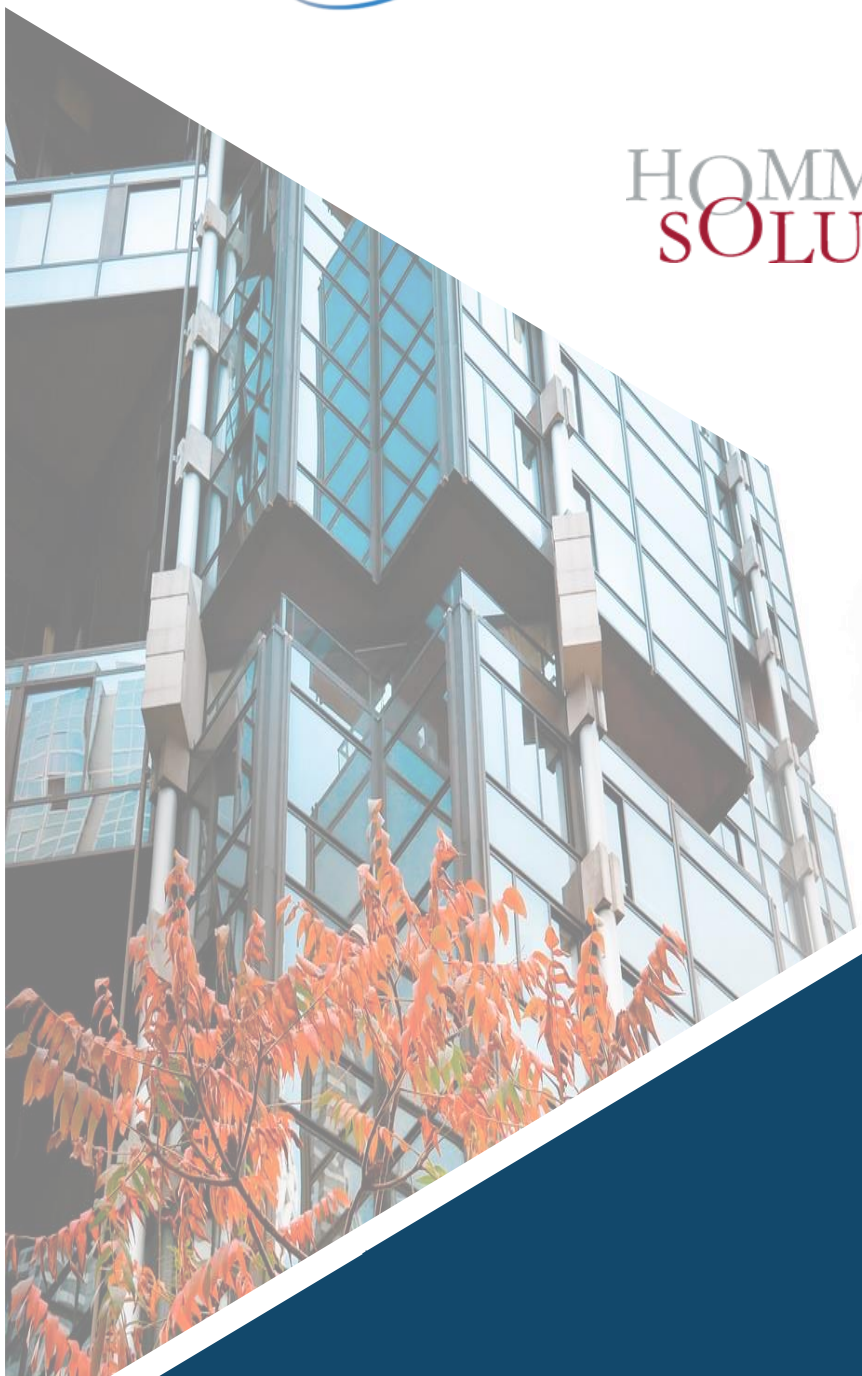
TLTI

2023

RAPPORT RSE

HOMMES & SOLUTIONS

TLTI Informatique



Mise à jour le 01/09/2023

Table des matières

MOT DE LA DIRECTION 4
PRÉSENTATION DU GROUPE 5
NOTRE STRATEGIE RSE 6
ENJEUX MAJEURS ET ACTIONS RSE 7
1. LA PERFORMANCE ECONOMIQUE QUALITE ET ETHIQUE 7
2. L'EPANOUISSEMENT DES SALARIES 8
3. LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT 9
PROJETS AXÉS SUR LA CONTINUITÉ DE LA RSE ET L'AMELIORATION 10
1. Consolidation des Certifications et Partenariats : 10
2. Équilibrer la Performance Économique et la Responsabilité Sociale et Environnementale : 10
3. Développement d'Actions Pluriannuelles pour une Progression Mesurée : 10
4. Production d'un Rapport RSE Transparent : 10
NOS INDICATEURS RH 11
NOS INDICATEURS CLIENTS/FOURNISSEURS (sur 4) 13
BILAN ENERGETIQUE 2022 14
BILAN EMISSIONS CO^2 15
BILAN DES AUDITS 15
INFORMATIONS IMPORTANTES 16
MOT DE LA DIRECTION ..... **Erreur ! Signet non défini.**
PRÉSENTATION DU GROUPE ..... **Erreur ! Signet non défini.**
NOTRE STRATEGIE RSE ..... **Erreur ! Signet non défini.**

ENJEUX MAJEURS ET ACTIONS RSE ..... **Erreur ! Signet non défini.**

1. LA PERFORMANCE ECONOMIQUE QUALITE ET ETHIQUE ..... **Erreur ! Signet non défini.**
2. L'EPANOUISSEMENT DES SALARIES ..... **Erreur ! Signet non défini.**
3. LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT ..... **Erreur ! Signet non défini.**

PROJETS AXÉS SUR LA CONTINUITÉ DE LA RSE ET L'AMELIORATION .. **Erreur ! Signet non défini.**

1. Consolidation des Certifications et Partenariats : ..... **Erreur ! Signet non défini.**
2. Équilibrer la Performance Économique et la Responsabilité Sociale et Environnementale : ..... **Erreur ! Signet non défini.**
3. Développement d'Actions Pluriannuelles pour une Progression Mesurée : ..... **Erreur ! Signet non défini.**
4. Production d'un Rapport RSE Transparent : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

NOS INDICATEURS RH ..... **Erreur ! Signet non défini.**

NOS INDICATEURS CLIENTS/FOURNISSEURS (sur 4) ..... **Erreur ! Signet non défini.**

BILAN ENERGETIQUE 2022 ..... **Erreur ! Signet non défini.**

BILAN EMISSIONS CO^2 ..... **Erreur ! Signet non défini.**

BILAN DES AUDITS ..... **Erreur ! Signet non défini.**

INFORMATIONS IMPORTANTES ..... **Erreur ! Signet non défini.**

MOT DE LA DIRECTION

L'année 2022 a été marquée par d'importantes secousses à l'échelle internationale et géopolitique. En effet, la crise en Ukraine a eu des répercussions substantielles sur l'économie mondiale, exacerbant ainsi les défis auxquels nous avons dû faire face. Dans ce contexte exigeant, la maîtrise de notre consommation d'énergie et des coûts liés à nos outils de production est devenue une priorité incontournable.

Malgré ces enjeux complexes, nous avons maintenu et renforcé une approche proactive pour anticiper les besoins de nos clients en 2022. Cela s'est matérialisé par la formalisation de commandes fermes, renforçant ainsi notre agilité dans la réponse à leurs demandes. Parallèlement, nos relations avec nos fournisseurs ont été intensifiées, assurant une collaboration optimale.

Suite à l'extension de nos locaux de 420 m², nous avons entrepris la construction d'un nouveau centre de stockage sécurisé de 900 m², démontrant notre engagement constant envers la croissance et la sécurisation de nos activités.

Tout au long de l'année, nous avons persévéré dans nos efforts d'amélioration. La formalisation de nos processus RH internes existants à travers une charte en est un exemple concret.

Notre cotation de 57/100 ainsi que notre médaille argent, décernées par l'organisme international de cotation ECOVADIS, sont la preuve tangible de notre engagement continu envers la responsabilité sociétale des entreprises.

En parallèle, nous avons maintenu notre certification Qualiopi ainsi que nos certificats ISO 9001 et 14001, témoignant de notre engagement constant envers l'excellence opérationnelle et la conformité réglementaire.

En 2023, nous poursuivons notre démarche en réalisant un bilan carbone avec l'expertise de Greenly, inscrivant ainsi notre entreprise dans une dynamique d'innovation et d'amélioration continue en matière de durabilité environnementale.

Nous n'avons pas négligé la sécurité de nos employés, en favorisant le télétravail et en investissant dans des mesures de protection sanitaire. Parallèlement, nous avons maintenu notre activité à un niveau optimal pour répondre aux besoins de nos clients tout en consolidant nos partenariats.

Au sein de notre groupe, la direction et l'ensemble des collaborateurs s'inscrivent dans une dynamique de progrès, fondée sur la confiance établie avec nos clients et fournisseurs au fil d'années de partenariats fructueux. Nous sommes tous convaincus de notre responsabilité à maximiser les impacts positifs et à minimiser les impacts négatifs de notre activité sur la société et notre environnement. La RSE constitue indéniablement un levier de performance, d'autant plus que nos partenaires et clients y accordent une importance grandissante.

Nous aspirons également à améliorer le bien-être collectif de notre communauté de travail, en favorisant un dialogue social serein et en renforçant le sentiment d'appartenance. Malgré les accomplissements de cette année, nous restons conscients de la nécessité de maintenir notre vigilance et de persévérer dans notre démarche d'innovation et d'amélioration, tant pour l'entreprise que pour nos parties prenantes.

PRÉSENTATION DU GROUPE

L'histoire de notre entreprise débute en 1971, lorsque notre père a acquis le matériel en fin de vie des sociétés SAT-SAGEM MATRA ALCATEL et BOSCH TELECOM, des fleurons de l'industrie française de l'époque. Il a ensuite proposé des solutions de MCO (Maintien en Condition Opérationnelle). Rapidement, nous avons étendu notre activité à la conception et à l'étude de solutions électroniques, principalement dans quatre domaines spécifiques : les télécommunications, le ferroviaire, le militaire et l'énergie.

Au cours de la dernière décennie, nous avons élargi nos domaines d'expertise pour inclure le numérique et le conseil pédagogique, ce qui nous a conduit à créer deux nouvelles entités, TLTI INFORMATIQUE et HOMMES ET SOLUTIONS.

Dès sa création, notre entreprise, fondée sur un actionnariat 100% privé et familial, repose sur des valeurs humaines fortes telles que l'intégration et la mixité, ainsi que l'égalité. Le développement stratégique et économique du groupe a toujours été guidé par une démarche d'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité et de l'environnement, avec une certification ISO 9001 pour la qualité depuis vingt ans et ISO 14001 pour l'environnement depuis 2012.

Il était donc naturel pour nous d'adopter une approche de RSE - Responsabilité Sociétale des Entreprises - en intégrant progressivement les principes du développement durable au cœur de nos activités. Au sein de notre groupe, la direction et les collaborateurs s'engagent collectivement dans une dynamique d'amélioration continue, et nous demeurons attachés à notre réputation construite sur la confiance établie avec nos clients et fournisseurs grâce à des partenariats de longue durée.

Ensemble, nous sommes convaincus :

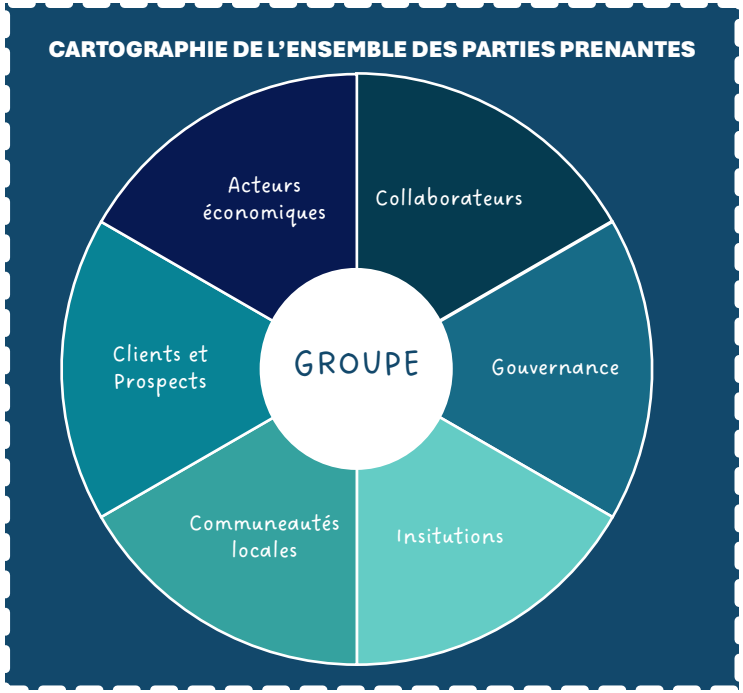
- Qu'il est de notre responsabilité de multiplier les impacts positifs et de minimiser les impacts négatifs de notre activité sur la société dans son ensemble et sur notre environnement.
- Que la RSE est un véritable moteur de performance.
- Que nos partenaires et nos clients accordent de plus en plus d'importance à nos engagements.
- Que nous devons chercher à améliorer le bien-être collectif de notre communauté de travail, à favoriser un dialogue social serein et à renforcer le sentiment d'appartenance.

Beaucoup a été accompli, mais nous sommes conscients qu'il est essentiel de maintenir notre vigilance et de continuer à être porteurs d'innovation et d'amélioration, tant pour notre entreprise que pour répondre aux attentes de nos parties prenantes.

NOTRE STRATEGIE RSE

Notre stratégie RSE repose sur une approche progressive et proactive visant à intégrer le développement durable au cœur de nos opérations. Nous avons identifié des principes clés qui sont porteurs de sens pour nos parties prenantes et qui guident nos actions :

- Maintien de l'emploi et évolution des salariés : Nous nous engageons à assurer la pérennité de notre entreprise tout en favorisant le développement professionnel et personnel de nos collaborateurs. Nous croyons en l'importance de créer un environnement propice à l'épanouissement de nos employés.
- Respect de l'environnement : Nous considérons la préservation de l'environnement comme un impératif. Cela se traduit par la mise en place de pratiques et de processus visant à minimiser notre empreinte écologique. Nous cherchons à réduire notre consommation de ressources naturelles, à optimiser nos processus de production et à favoriser l'utilisation de technologies respectueuses de l'environnement.
- Implication dans le tissu économique local : Nous sommes conscients de notre rôle en tant qu'acteur économique au sein de notre communauté locale. Nous cherchons à contribuer activement à son développement en favorisant les partenariats avec des acteurs locaux, en soutenant les initiatives locales et en participant à des projets qui renforcent l'économie de notre région.



Pour mettre en œuvre cette stratégie, nous avons entrepris les actions suivantes :

- Définition progressive des enjeux : Nous avons identifié les enjeux clés liés à notre activité et à nos parties prenantes. Cela nous permet de concentrer nos efforts sur les domaines où nous pouvons avoir le plus d'impact positif.
- Analyse des attentes des parties prenantes : Nous avons examiné les attentes et les besoins de nos parties prenantes, qu'il s'agisse de clients, de fournisseurs, de collaborateurs ou d'autres partenaires. Cette compréhension nous permet d'ajuster nos pratiques et de répondre de manière proactive à leurs attentes.
- Capitalisation sur nos succès en matière de Qualité et d'Environnement : Nous tirons parti de nos succès passés en matière de gestion de la qualité et de l'environnement comme fondation solide pour notre démarche RSE. Cela nous permet de capitaliser sur les bonnes pratiques déjà en place et de les étendre à d'autres domaines liés au développement durable.

En résumé, notre stratégie RSE vise à intégrer progressivement les principes du développement durable dans toutes nos activités. Nous sommes résolus à maintenir l'emploi, à respecter l'environnement et à contribuer au dynamisme économique de notre communauté locale. Grâce à une approche réfléchie et à l'implication de toutes nos parties prenantes, nous sommes confiants dans notre capacité à atteindre nos objectifs en matière de responsabilité sociale et environnementale.

ENJEUX MAJEURS ET ACTIONS RSE

1. LA PERFORMANCE ECONOMIQUE QUALITE ET ETHIQUE

Enjeu Majeur : Notre groupe vise à établir et maintenir des relations de proximité à long terme avec nos partenaires. Nous mettons un accent particulier sur la satisfaction élevée de nos clients et fournisseurs, ce qui requiert un niveau de qualité élevé pour assurer la pérennité et la performance économique du groupe.

♦ ***Actions RSE :***

Certification Qualité ISO 9001 : Notre système de gestion de la qualité est certifié par l'AFNOR depuis 2003. Nous nous engageons à une amélioration continue de nos outils et indicateurs de mesure de la satisfaction des clients. Un tableau de suivi global nous permet de répertorier, suivre et répondre aux réclamations de nos clients.

Règles Éthiques dans les Affaires : Nous avons établi un engagement éthique conforme aux exigences réglementaires. Cela contribue à créer des relations mutuellement bénéfiques entre toutes les parties prenantes.

Dialogue avec nos Parties Prenantes : Nous sommes actifs et engagés dans une démarche d'évaluation RSE avec Ecovadis depuis 2015. Cela témoigne de notre volonté d'interagir et de collaborer de manière transparente avec nos parties prenantes.

Achats Responsables : Nous recensons les fournisseurs certifiés et favorisons les échanges dans ce sens. Cela s'inscrit dans notre démarche d'engagement envers des pratiques d'approvisionnement responsables.

2. L'EPANOUISSEMENT DES SALARIES

Enjeu Majeur : Depuis ses débuts, notre Groupe a toujours valorisé l'esprit familial et mis en avant les valeurs humaines comme pilier central de chaque prise de décision. Cette proximité favorise les échanges directs et encourage la proposition d'idées d'amélioration. Nous mettons également un fort accent sur le développement personnel de nos salariés à travers la formation, l'évolution de carrière et la prise de responsabilités.

♦ *Actions RSE :*

Formation Continue : Nous investissons dans le développement des compétences de nos collaborateurs en proposant des formations adaptées à leurs besoins et aux évolutions de nos métiers.

Intégration de Nouveaux Salariés : Chaque nouvel arrivant bénéficie d'une intégration formalisée à travers la remise d'un livret d'accueil qui facilite sa découverte de notre Groupe. Cette démarche vise à lui offrir un accueil chaleureux et à lui fournir les informations essentielles.

Projets de Mécénat de Compétence : Nous nous engageons dans des projets de mécénat de compétence avec des associations sportives, dans le but de promouvoir l'accessibilité à la pratique sportive pour tous et l'inclusion par le sport des personnes en situation de handicap, démontrant ainsi notre engagement en faveur de l'inclusivité.

Engagement en faveur d'une Politique Inclusive : Nous nous investissons dans le développement de formations certifiées pour les demandeurs d'emploi, avec un soutien particulier pour les personnes en situation de handicap.

Promotion de la Mixité et de l'Égalité : Nous attachons une grande importance à des recrutements totalement neutres, sans aucune forme de discrimination. La diversité des personnes employées, que ce soit en termes de sexe, d'origine, de handicap ou d'âge, en témoigne. Nous avons établi des politiques et des engagements en faveur de la parité et de la diversité. De plus, nous facilitons l'embauche de jeunes diplômés grâce à des partenariats avec des écoles, et nous accueillons régulièrement des stagiaires et des apprentis.

Conditions de Travail Favorables : Chaque année, nous procédons à une évaluation de l'exposition aux risques qui est formalisée dans le document unique. Nous veillons également à renouveler régulièrement les Equipements de Protection Individuelle (EPI) et à mettre à jour les fiches de sécurité des produits dangereux pour une diffusion interne plus rapide. Par ailleurs, le matériel et les outils de production sont annuellement contrôlés, maintenus en toute sécurité et régulièrement remplacés si nécessaire.

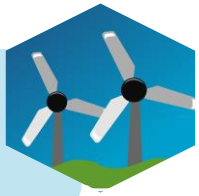
Dialogue et Communication Interne : Étant donné la répartition de nos effectifs sur différents sites et chez les clients, nous avons mis en place des outils facilitant la communication. Cela inclut une boîte mail RH générique avec un temps de réponse réduit, ainsi qu'un logiciel SIRH qui permet la dépose de documents en toute sécurité.

3. LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Enjeu Majeur : Depuis 2012, nous avons pris un engagement fort en faveur de l'environnement, qui a été officiellement certifié par l'Afnor en 2013. Bien que notre activité ait un impact relativement faible sur l'environnement, nous avons entrepris des actions significatives au cours des dix dernières années pour réduire notre empreinte environnementale.

♦ *Actions RSE :*

Réduction de l'Impact Environnemental : Nous mettons en place des pratiques visant à réduire notre consommation de ressources naturelles et à optimiser nos processus de production pour limiter notre empreinte carbone.



Utilisation de Technologies Respectueuses de l'Environnement : Nous privilégions l'adoption de technologies éco-responsables dans nos opérations.

Sensibilisation et Formation : Nous sensibilisons nos collaborateurs aux enjeux environnementaux et les encourageons à adopter des comportements responsables.

Amélioration Continue de la Performance Environnementale : Nous nous efforçons d'implémenter notre programme d'actions visant à améliorer constamment notre performance environnementale. Cela comprend la mise en place de pratiques et de procédures visant à réduire notre impact sur l'environnement.

Prévention des Pollutions et des Situations d'Urgence : Nous nous attachons à limiter les émissions de gaz à effet de serre et à réduire les risques de fuite de produits dangereux. Cela contribue à la préservation de la qualité de l'air et de l'eau, ainsi qu'à la sécurité de notre environnement.

Préservation des Ressources Naturelles : Nous cherchons à limiter notre consommation d'électricité, de carburant et d'eau. Cette démarche vise à préserver les ressources naturelles qui sont essentielles à notre activité.

Conformité aux Exigences Légales et Réglementaires : Nous avons mis en place une veille réglementaire assurée par un cabinet externe. Cela garantit que nous sommes constamment au fait des textes en vigueur et de leur applicabilité à notre entreprise. Cela nous permet d'assurer notre conformité et d'éviter tout risque de non-respect des normes environnementales.

PROJETS AXÉS SUR LA CONTINUITÉ DE LA RSE ET L'AMELIORATION

Notre engagement envers la RSE ne se limite pas à une simple étape, mais s'inscrit dans la durée. Nous sommes conscients qu'il faut du temps pour mettre en place des changements significatifs et pour progresser de manière durable. Pour ce faire, nous avons élaboré une série de projets visant à renforcer et à approfondir notre démarche RSE, en nous appuyant sur nos certifications en Qualité et Environnement.

1. Consolidation des Certifications et Partenariats :

Nous investissons dans des partenariats stratégiques qui renforcent la souplesse et la sécurité de nos échanges commerciaux. Ces alliances contribuent à pérenniser notre démarche RSE en assurant une collaboration transparente et respectueuse envers nos partenaires.

2. Équilibrer la Performance Économique et la Responsabilité Sociale et Environnementale :

Nous reconnaissons que trouver le juste équilibre entre la performance économique et la démarche RSE peut parfois être complexe. Cependant, notre objectif principal reste clair : optimiser nos impacts environnementaux et sociaux tout en garantissant une performance économique viable. Nous considérons ces dimensions comme complémentaires et non antagonistes.

3. Développement d'Actions Pluriannuelles pour une Progression Mesurée :

Nous avons élaboré un plan d'actions étalé sur plusieurs années. Cette approche progressive nous permet d'apporter des améliorations sensées et durables dans notre gestion environnementale et sociale. Chaque étape est minutieusement planifiée pour maximiser les bénéfices à long terme.

La mise en place d'un **bilan carbone** dans notre société est une étape cruciale pour intégrer la RSE dans nos opérations.

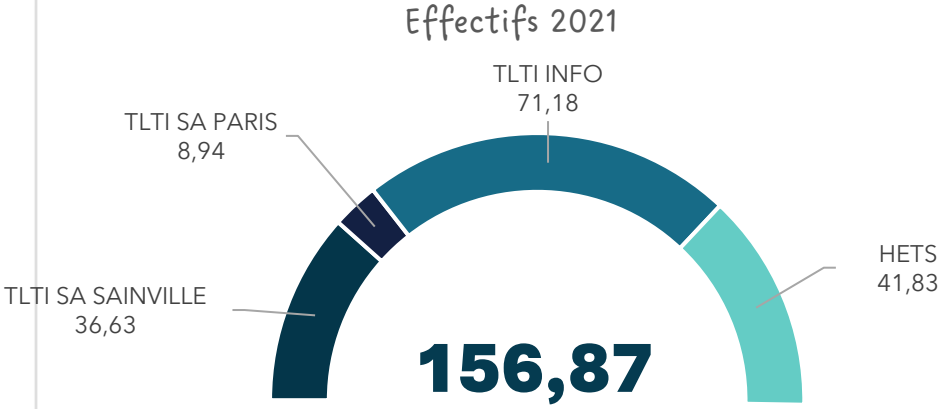
4. Production d'un Rapport RSE Transparent :

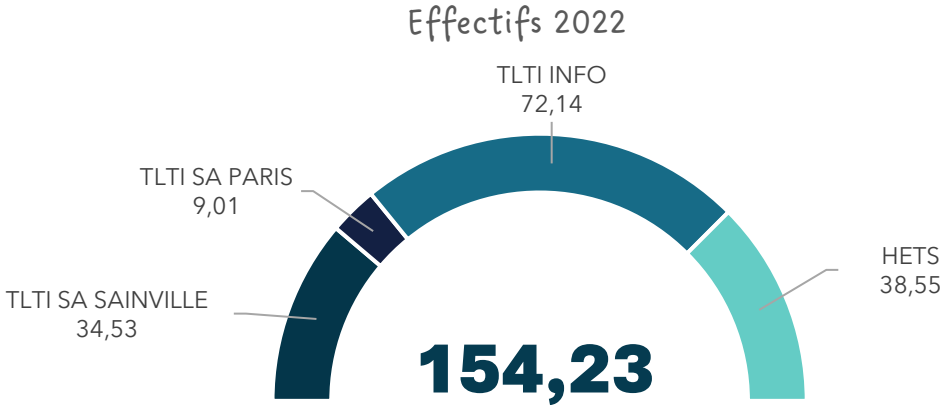
Nous maintenons notre engagement envers la transparence en continuant à produire notre rapport RSE. Cela nous permet de communiquer de manière claire et précise à nos parties prenantes, en mettant en lumière nos projets et nos avancées dans nos démarches. Ce rapport est un outil essentiel pour démontrer notre engagement envers la RSE et notre volonté d'amélioration constante.

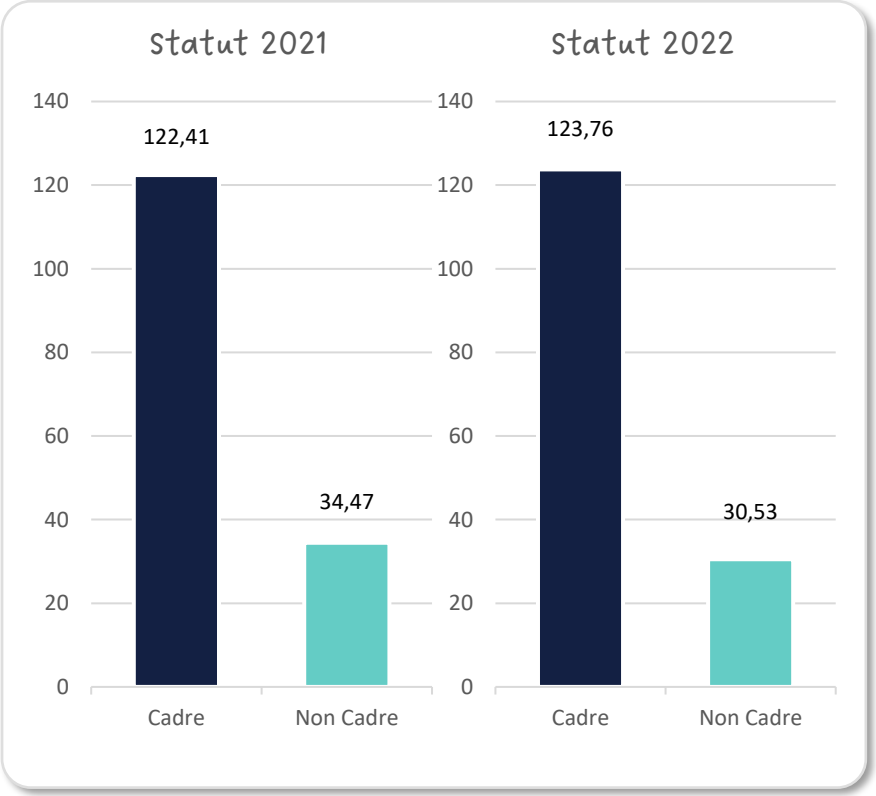
En somme, nos projets visent à assurer une continuité dans notre démarche RSE et à aller au-delà des simples obligations. Nous cherchons à créer un impact positif et durable sur l'environnement et la société, tout en maintenant une performance économique solide. Ces initiatives démontrent notre engagement envers un avenir plus responsable et respectueux.

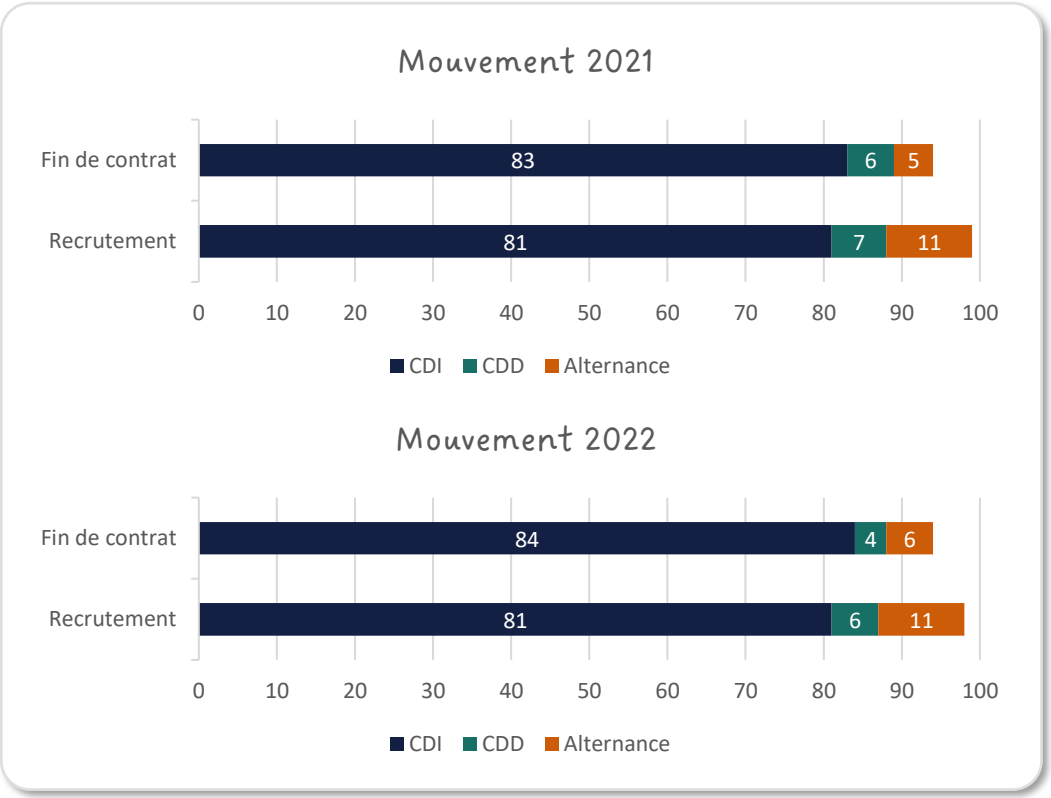
Amélioration de la Gestion des Déchets : Notre objectif est de trier 100% de nos déchets. Cela permet de minimiser notre impact sur les décharges et de favoriser le recyclage.

NOS INDICATEURS RH

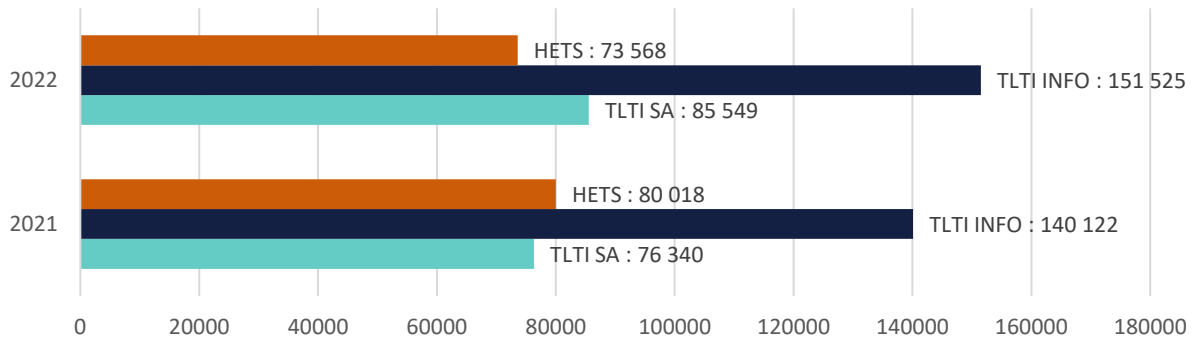




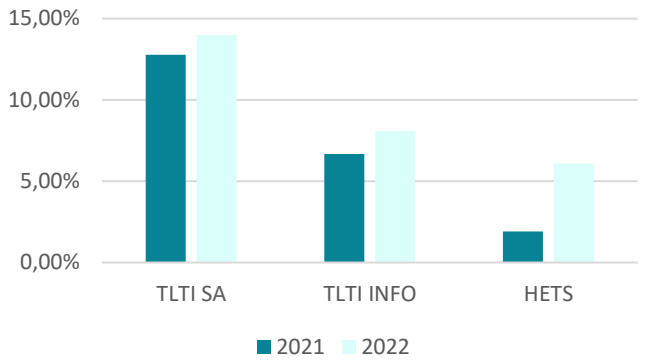




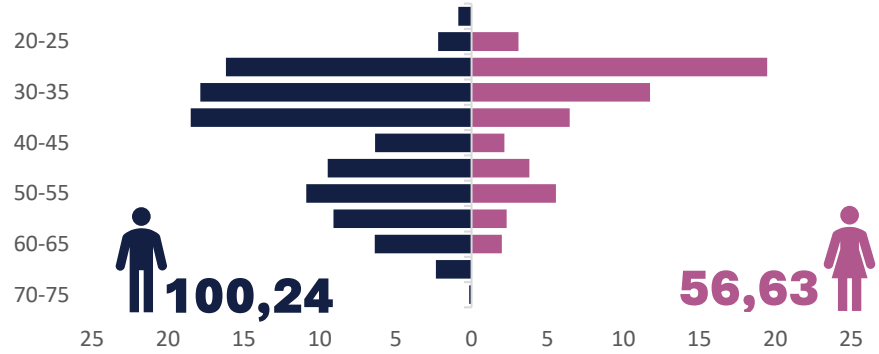
Nombre d'heures travaillées



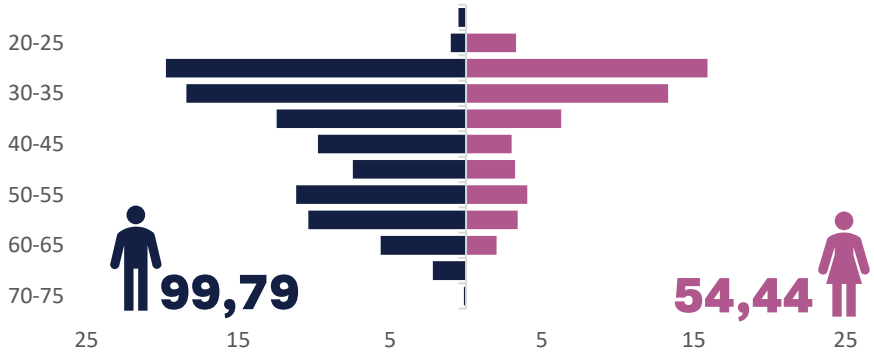
Taux d'Absentéïsme



Pyramide des Ages 2021



Pyramide des Ages 2022



Accident de travail (AT)

-33 %

▼1 vs 2021

Taux de Fréquence

6.44 %

9.99 % en 2021

Taux de Gravité

0,02897%

0,029961 en 2021

Nombre de jours d'arrêt suite à AT

16

▼3 vs 2021

Salarié ayant une RQTH

5

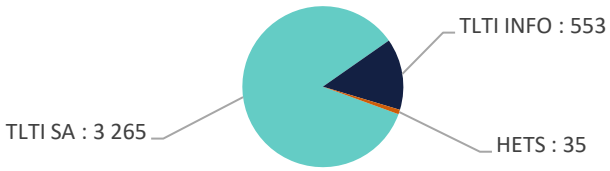
= à 2021

Salariés promus

2

▲ 2 vs 2021

Nombre d'heures de formation

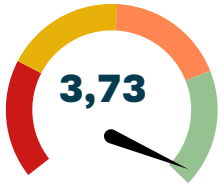


NOS INDICATEURS CLIENTS/FOURNISSEURS (sur 4)

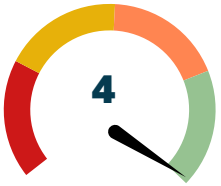
Nos clients nous recommandent

Professionnalisme des interlocuteurs

Clients

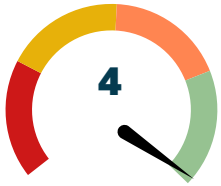


Fournisseurs

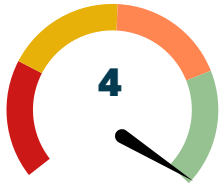


Qualité d'écoute et réactivité

Clients



Fournisseurs



Clients

Délai de réponse

4

▲ 3,50 en 2021

Prise en compte des spécificités

4

▲ 3,89 en 2021

Clarté et qualité des documents fournis

3,20

▼ 3,33 en 2021

Fournisseurs

Délai de réponse

3,60

▼ 3,89 en 2021

Prise en compte des spécificités

3,87

▲ 3,65 en 2021

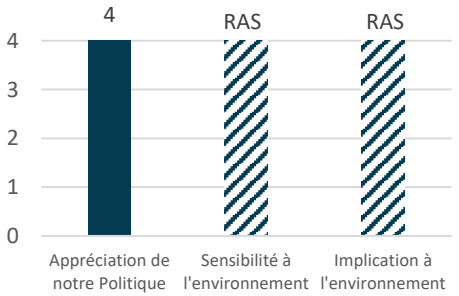
Clarté et qualité des documents fournis

3,07

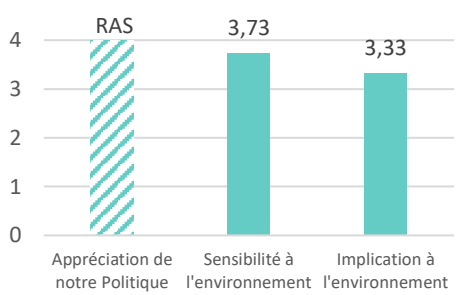
▼ 3,61 en 2021

	Clients	Fournisseurs
Conformité produit	4	3,87
Coût des non-conformités	RAS	3,87
Respect du cahier des charges	4	RAS
Respect des délais	2,40	0
Flexibilité et la réactivité (en situation d'urgence)	2,66	1,60
Qualité de conditionnement des produits et des livraisons	3,73	2,80
Prise en compte de l'innovation	RAS	3,60

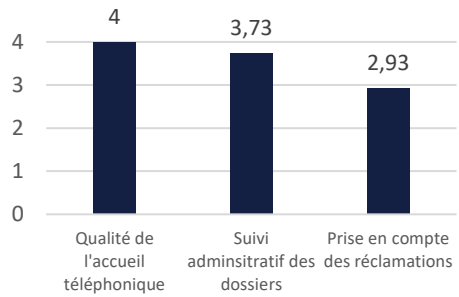
Clients



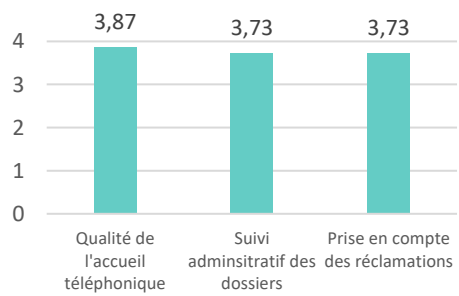
Fournisseurs



Clients

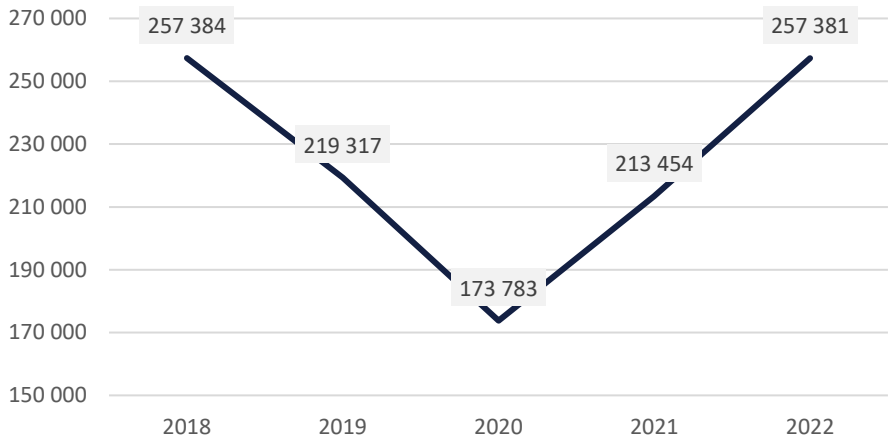


Fournisseurs

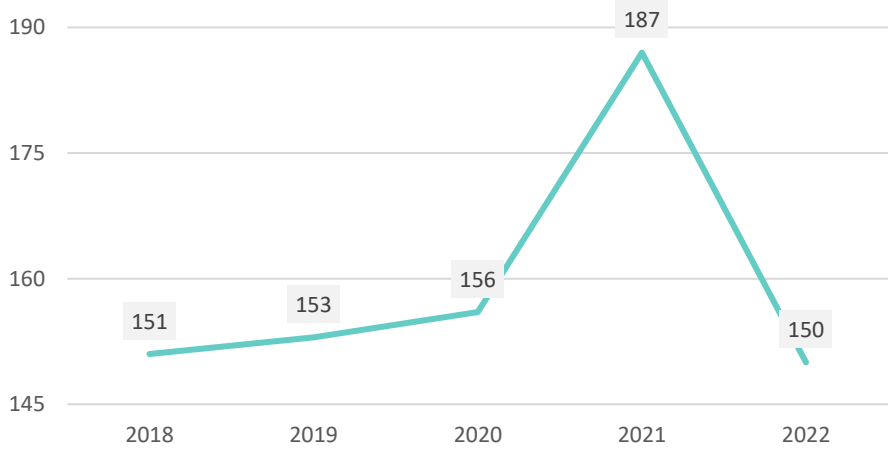


BILAN ENERGETIQUE 2022

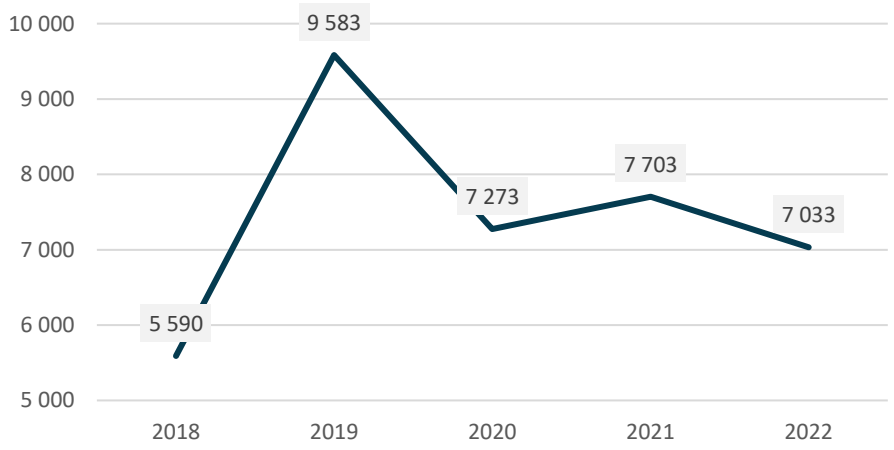
Consommation annuelle d'Electricité



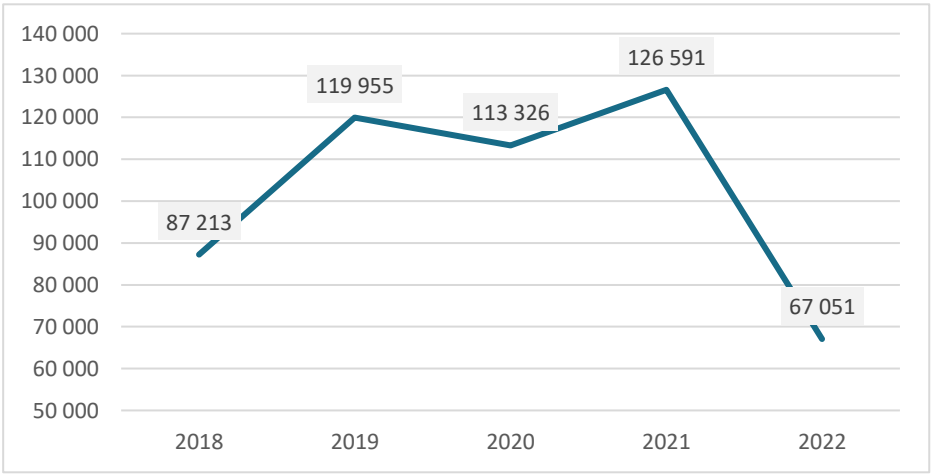
Consommation annuelle d'Eau



Consommation annuel de Carburant



Consommation annuel de Papiers



BILAN EMISSIONS CO^2

Reporting du Bilan d'Emissions de CO^2 sur les marchandises transportées

	2021[1]	2022[2]	2023	2024	2025
Tonnes Marchandises Transportées	**856**	**42**			
Kilomètres parcourus	**127 867**	**-**			
CO2 rejetés	**103 794**	**99012**			

[1]Bilan sur un seul transporteur (le principal)

[2]Bilan sur les 2 principaux transporteurs

BILAN DES AUDITS

AUDIT INTERNE

Points Forts

7

▲ 6 en 2021

Pistes de Progrès

5

= 5 en 2021

Points Sensibles

3

= 3 en 2021

Non Conformités Mineures

0

= 0 en 2021

Non Conformités Majeures

0

= 0 en 2021

AUDIT EXTERNE

Points Forts

3

▲ 1 en 2021

Pistes de Progrès

4

▲ 1 en 2021

Points Sensibles

2

▼ 0 en 2021

Non Conformités Mineures

0

= 0 en 2021

Non Conformités Majeures

0

= 0 en 2021

INFORMATIONS IMPORTANTES

Nombre d'actions en justice pour comportement anti-concurrentiel

0

= 0 en 2021

Nombre d'heures de formation

7 152

▼ 13 002 en 2021

Accident du Travail

3

= 3 en 2021

Indice de compétence

16/20

= 16/20 en 2021

Satisfaction clients

94 %

= 94 % en 2021

Réclamation

1,18 %

= 1,18 % en 2021

Consommation en Electricité, Carburant, Papiers

+ 21 %

▲ +23 % en 2021

-9 %

▼ +6 % en 2021

-47 %

▼ +12 % en 2021

CERTIFICATIONS

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION

afaq ISO 14001 Environnement AFNOR CERTIFICATION

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SILVER 2021 ecovadis Sustainability Rating