



POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT

Le développement stratégique et économique de TLTI s'inscrit depuis l'origine dans une démarche de progrès et d'amélioration continue de notre système de management Qualité et Environnement, avec une certification Qualité ISO 9001 depuis 20 ans et Environnement ISO 14001 depuis 2012.

Nous menons une Politique active, intégrée dans nos décisions quotidiennes et dont les axes principaux sont :

- Assurer Performance et Pérennité de l'Entreprise
- Maximiser la Satisfaction Client par l'amélioration continue de la qualité des produits et services
- Préserver notre Environnement et respecter les principes sociétaux et fondamentaux (RSE)
- Intégrer notre démarche RSE dans tous les rapports avec les parties intéressées
- S'engager dans un processus de limitation de notre empreinte carbone

Ces axes sont pilotés par les actions suivantes :

En Qualité

- Faire évoluer nos standards pour atteindre l'excellence de nos produits et de nos services (zéro défaut)
- Mesurer notre performance qualité et développer l'amélioration continue et systémique
- Développer les compétences du personnel et son engagement au quotidien pour la qualité
- Considérer toutes les attentes, exprimées ou potentielles, des parties intéressées tant externes qu'internes et prendre en compte les influences de l'activité de l'entreprise sur celles-ci.
- Identifier, analyser et remédier aux évènements survenus ainsi qu'aux risques et opportunités dans une recherche permanente de la maîtrise de l'activité et de la sécurité de nos collaborateurs.

En Environnement

- Respecter les principes et droits fondamentaux relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail ; lutter contre la corruption et proscrire toute forme de discrimination.
- Minimiser notre impact environnemental en sauvegardant les ressources naturelles et en prévenant toute forme de pollution
- S'adapter à l'évolution de l'ensemble des exigences légales, réglementaires et autres par la voie d'une veille permanente assurant la conformité de l'entreprise en temps réel

Bernard ALTIT Président

