

Formation : Consultant Développeur Salesforce

Publics bénéficiaires *

Consultant en développement avec un bon niveau d'anglais (niveau B2 intermédiaire supérieur)

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les fonctionnalités avancées pour l'administration de la **plateforme Salesforce**
- Maîtriser le développement déclaratif pour les **plateformes App Builder**
- Personnaliser l'application en utilisant les **triggers** et les classes **Apex**
- Décrire les aspects fondamentaux pour créer des programmes sur une plate-forme multi-tenante
- Utiliser **Visualforce** pour personnaliser l'interface utilisateur
- Se préparer et passer les **certifications Salesforce Administrator et Platform Developer I**

Programme pédagogique – 57 jours (sous réserve de réajustement pédagogique)

M1 - Administration de la plateforme Salesforce avec l'expérience Lightning – 15 j

- ✓ Présentation de Salesforce sous de multiples facettes
- ✓ Créer sa propre Organisation Développeur
- ✓ Certification & Guide d'examen, Opportunités de carrière
- ✓ Création et gestion des utilisateurs, Sécurité et accès aux données
- ✓ Personnalisations des objets
- ✓ Gestion des données, Rapports et tableaux de bord
- ✓ Automatisation, Gestion du processus de support
- ✓ Projet 1 : Configuration du CRM pour l'administration des affaires
- ✓ Projet 2 : Configuration des paramètres de sécurité et du suivi des modifications

M2 - Acquisition & Développement déclaratif pour les plateformes App Builder – 7 j

- ✓ Construire votre modèle de données
- ✓ Profils et autorisations, Construire votre interface utilisateur
- ✓ Types d'enregistrement, Présentation de business Logic
- ✓ Préserver la qualité des données
- ✓ Automatisation avec Process Builder et Workflow
- ✓ Enregistrer l'ordre d'exécution, Processus d'audit
- ✓ Déploiement de votre application
- ✓ Gestion des données, Rapports et tableaux de bord
- ✓ Projet 1 : Création d'une application personnalisée
- ✓ Projet 2 : Gestion des règles de validation et automatisation des processus métier

M3 - Parfaire son parcours Salesforce : les indispensables – 12j

- ✓ Analyse & Production des documents sur les projets Salesforce

- ✓ Se familiariser aux autres plateformes de Salesforce
- ✓ Savoir concevoir et mettre en œuvre un modèle de sécurité
- ✓ Savoir mettre en place un processus guidé et d'automatisation
- ✓ Préparation et certification Salesforce Administrator
- ✓ Projet : 1^{ère} livraison du CRM Salesforce, paramétrage et développements fondamentaux

M4 – Bonnes pratiques d'une mission d'Administration Salesforce et les fondamentaux du développement – 3 j

- ✓ Savoir Préparer et Animer une présentation
- ✓ Posture du Consultant & Maîtrise de la relation Client
- ✓ Les fondamentaux de la programmation :
 - Introduction web
 - Javascript
 - SQL
 - Java

M5 – Développement Apex et interface Visualforce – 20 j

- ✓ Programmer en Apex
- ✓ Utiliser SOQL pour créer des requêtes sur les données et relations
- ✓ L'ordre d'exécution des opérations systèmes pendant la sauvegarde et les transactions Apex
- ✓ L'essentiel de DML, L'essentiel sur les triggers
- ✓ L'essentiel sur les tests, Les stratégies de test
- ✓ Les stratégies pour concevoir des solutions efficaces en Apex
- ✓ Les stratégies de conception des triggers
- ✓ Créer des pages Visualforce
- ✓ Explorer les vues et les contrôleurs de Visualforce
- ✓ Préparation et Passage Certification Platform Developer I
- ✓ Projet : 2^{ème} livraison du CRM Salesforce, Développement d'une application personnalisée

Modalités pédagogiques

- Formation ouverte à distance (prêt d'ordinateur si besoin) en **classe virtuelle**, ou sur site en IDF
- Alternance de cours théoriques et pratiques avec des **projets d'application**
- Accompagnement pédagogique synchrone avec des **intervenants certifiés**
- **Evaluation continue** et **préparation aux certifications** au travers de nombreux tests et quizz, et des projets

